

CORONA VÍRUS PLANO DE CONTINGÊNCIA



ASSISTÊNCIA RESPONSÁVEL

Dirija-se ao hospital apenas se for extritamente necessário [urgências, consultas marcadas, levantamento de medicamentos ou rações]. Pode contactar-nos por telefone ou sms para esclarecimentos, marcações ou reservas.



DISTÂNCIA DE SEGURANÇA

Para garantir a distância de segurança, foram colocados no chão da recepção autocolantes a delimitar áreas de espera, divisória em pvc e acrílico para separar tutores e colaboradores.



SALA DE ESPERA

Restringimos o numero de pessoas a serem atendidas , foi colocada uma tenda com poltronas para que os tutores e os pacientes possam aguardar no exterior do hospital.



SISTEMA DE ESPERA

Foi implementado um sistema de espera com dispositivos eletrônicos , de forma a que os tutores aguardem a sua vez nos carros ou na tenda, quando os dispositivos tocarem o tutor deve dirigir-se à recepção onde o veterinário o aguarda.



CONSULTAS

Sempre que possível o animal deve ser entregue ao veterinário que o vai ver e o tutor deve aguardar no exterior do hospital , deixando a sala de espera livre. Se o paciente tiver de ser acompanhado, apenas 1 pessoa poderá entrar.



HOSPITALIZAÇÃO

As visitas aos animais estão suspensas.



CONSULTA PRÉVIA

Clientes com sintomas de Covid-19, ou positivos devem ligar para o centro com antecedência para que seja avaliada a necessidade da visita e estabelecer as providências necessárias no seu caso.



USO DE MÁSCARAS

Durante a sua vinda ao Hospital Veterinário da Tapada das Mercês , é obrigatória a utilização de máscara dentro e fora das instalações.



DESINFECÇÃO E VENTILAÇÃO

Implementámos um plano de limpeza e desinfecção em que as superfícies são constantemente desinfetadas com álcool ou desinfetante. Aumentamos a ventilação, pois a possibilidade de contrair o vírus diminui de 70% para 20% se a sala for bem ventilada. Este plano é cumprido várias vezes ao dia.



ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO E CORONAVÍRUS

Embora não haja evidências científicas de que Covid-19 afeta os nossos animais de estimação, o cumprimento das medidas recomendadas pelo SNS [aumento da higiene das mãos e não tocar nos olhos, nariz ou boca] devem ser cumpridas após contato com animais de estimação.

QUEREMOS AGRADECER A TODOS OS CLIENTES E COLABORADORES DO HOSPITAL VETERINÁRIO DA TAPADA DAS MERCÊ PELO **EMPENHO E SERIEDADE COM QUE CUMPREM AS MEDIDAS TOMADAS.**